

● Versandleitfaden für regelmäßige Versender



● Versenden mit GLS

Zuverlässiger Paketversand für Unternehmen jeder Größe und Branche – sowohl national als auch international, Business-to-Business wie Business-to-Consumer. GLS deckt über eigene Gesellschaften sowie Partnerunternehmen 41 europäische Länder und acht US-Staaten ab und ist durch vertraglich gesicherte Allianzen mit der ganzen Welt verbunden.

Die Paket- und Expressprodukte können Versender mit optionalen Zusatzservices kombinieren. Die hochgradig industrialisierten Leistungen werden durch moderne IT-Lösungen unterstützt.

GLS.

Paketversand

Nationaler Versand

Produkte	Dazu buchbare Services	
BusinessParcel Das Basisprodukt für den nationalen Paketversand	CashService	Empfänger bezahlen Waren in bar, GLS überweist dem Versender den Betrag (max. 2.500 Euro pro Paket)
	AddOnLiabilityService	Erweiterte Haftung für den Versand hochwertiger Güter (max. 3.500 Euro pro Paket)
BusinessSmallParcel Der nationale Versand speziell für kleine und empfindliche Güter	ExchangeService	Austauschservice: Zustellung und Retouren-Abholung in einem Zug
	IntercompanyService	GLS vereinfacht den unternehmensinternen Paket-austausch
	Pick&ReturnService	Pakete abholen und zum Auftraggeber bringen lassen
	Pick&ShipService	Abholen und Zustellen – beides an beliebige Adressen
	ShopDeliveryService	Direkte Zustellung im GLS PaketShop
	ShopReturnService	Der Retourenservice: Empfänger können Pakete kostenlos über einen GLS PaketShop zurückschicken
	FlexDeliveryService	Empfänger wählen online aus 6 Zustelloptionen – noch vor dem ersten Zustellversuch



Paketversand

Europaweiter Versand

Produkte	Dazu buchbare Services	
EuroBusinessParcel Das Basisprodukt für den europaweiten Paketversand	CashService (DE)	Empfänger bezahlen Waren in bar, GLS überweist dem Versender den Betrag (max. 2.500 Euro pro Paket)
	AddOnLiabilityService	Erweiterte Haftung für den Versand hochwertiger Güter (max. 3.500 Euro pro Paket)
EuroBusinessSmallParcel Der nationale Versand speziell für kleine und empfindliche Güter	Pick&ReturnService	Pakete abholen und zum Auftraggeber bringen lassen
	Pick&ShipService	Abholen und Zustellen – beides an beliebige Adressen
	ShopReturnService (BE, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IT, LT, LU, LV, NL, PL, PT, SE, SI, SK)	Der Retourenservice: Empfänger können Pakete kostenlos über einen GLS PaketShop zurückschicken
	ShopDeliveryService (BE, DE, DK, PL)	Direkte Zustellung im GLS PaketShop
	FlexDeliveryService (BE, BG, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IT, LU, NL, PL, PT, RO, SI, SK)	Empfänger wählen online aus 6 Zustelloptionen – noch vor dem ersten Zustellversuch
	InfoService (DE)	SMS-Nachrichten für Privatempfänger – vor der Zustellung oder nach einem erfolglosen Zustellversuch

Weltweiter Versand

Produkt		
GlobalBusinessParcel Weltweite* Zustellung von Paketen und Dokumenten *Ausnahmen bilden Länder mit sehr hohem politischen Risiko		

Expressversand

Nationaler Versand

Produkt	Dazu buchbare Services	
ExpressParcel Garantiert zuverlässige Zustellung nationaler Sendungen am nächsten Werktag vor 17.00 Uhr www.gls-express.at	TimeDefiniteServices	Terminzustellung von Express-Sendungen vor 9.00*, vor 10.00* oder vor 12.00 Uhr
	CashService	Empfänger bezahlen Waren in bar, GLS überweist dem Versender den Betrag (max. 2.500 Euro pro Sendung)
	AddOnLiabilityService	Erweiterte Haftung für den Versand hochwertiger Güter (max. 3.500 Euro pro Sendung)
	SMSService	Zustellbenachrichtigung auf das Mobiltelefon des GLS Kunden
	OnCallService	Service für Spezialanforderungen im Expressversand: Spätabholungen, Rückholungen und Umverfügungen „auf Abruf“

*verfügbare Postleitzahlen online unter www.gls-express.at



Rund um den Paketversand

Versandssysteme

Pakete versenden heißt auch, große Datenmengen professionell zu verwalten. Beim Datenmanagement sorgen die GLS Versandsysteme für Transparenz und Sicherheit. Bewährte IT-Lösungen von GLS lassen sich individuell anpassen – an das jeweilige Geschäft, die IT-Landschaft und den aktuellen Bedarf. Das zuständige GLS Depot gibt gerne Auskunft.

Sendungsverfolgung

Den aktuellen Zustellstatus können Versender jederzeit einsehen. Innerhalb Österreichs und in vielen anderen Ländern stehen die Informationen bereits in Echtzeit zur Verfügung.

Haftung

Für jedes Paket haftet GLS automatisch in Höhe des Warenwerts bis maximal 550 Euro. Entsteht ein Schaden, während sich ein Paket in der Obhut von GLS befindet, ist die Höhe der Erstattung begrenzt auf den Einkaufspreis, bei gebrauchten Gütern den Zeitwert bzw. bei aus Anlass einer Versteigerung versendeten Gütern auf den Versteigerungspreis. Es gilt der Betrag, der im Einzelfall der niedrigste ist, maximal jedoch 550 Euro.

Maße und Gewichte

Je nach Versandprodukt gelten bei GLS Obergrenzen für die Paketgröße und das Gewicht.

	<i>BusinessParcel</i>	<i>EuroBusinessParcel</i>	<i>EuroExpressParcel</i> <i>GlobalBusinessParcel</i> <i>ExpressParcel</i>	<i>BusinessSmallParcel</i>	<i>EuroBusinessSmallParcel</i>
Max. Gewicht	31,5 kg	40 kg	50 kg	2 kg	3 kg
Max. Länge	2 m	2 m	2 m	40 cm	40 cm
Max. Breite	80 cm	80 cm	80 cm	Das Paket muss durch den Small Parcel Bügel passen	
Max. Höhe	60 cm	60 cm	60 cm		
Max. Gurtmaß*	3 m	3 m	3 m		

* Gurtmaß = 2 x Höhe + 2 x Breite + 1 x längste Seite

Laufzeiten

GLS stellt montags bis freitags während der üblichen Geschäftszeiten zu. Innerhalb Österreichs erreichen Sendungen in der Regel innerhalb von weniger als 24 Stunden ihr Ziel. In den österreichischen Nachbarländern und den wichtigen internationalen Märkten kommen die Pakete in der Regel in 24 bis 48 Stunden an. Sendungen in weiter entfernte Länder erreichen in Regellaufzeiten von 72 bis 120 Stunden ihr Ziel.

Laufzeiten Expressversand

Beim Express-Versand mit GLS stehen Schnelligkeit und Pünktlichkeit an erster Stelle. Ein nationales Express-Paket erreicht das Ziel bis spätestens 17 Uhr am nächsten Arbeitstag. Ist die Sendung nicht pünktlich da, gibt es Geld zurück.

Praktisch: Auch frühere Zustellzeiten sind für das Express-Paket möglich. Für Lieferungen in ganz Österreich können Kunden den 12:00-Service hinzubuchen. In vielen Postleitzahlgebieten ist die Zustellung auch bereits vor 09:00 oder 10:00 möglich. Dazu wird der Express-Versand mit entsprechenden Zusatzservices kombiniert.

Versandvorbereitung

Für den Versand mit GLS müssen Pakete ausreichend verpackt und mit einem Paketschein versehen sein. Die richtige Versandverpackung richtet sich nach Art, Gewicht und Belastbarkeit des Versandguts.

Außenverpackung

Gut geschützt ist Versandware mit einer Kartontage aus hochwertiger und nasserresistenter, mindestens zweiwelliger Pappe. Dabei auf Ecken-, Flächen- und Kantenschutz achten. Am besten eignen sich neue Kartons. Gebrauchte sollten nur bei unempfindlichen Gütern verwendet werden. Je schwerer der Inhalt, desto stabiler muss die Außenverpackung sein.

Innenpolster

Alle Hohlräume im Inneren vollständig mit Polstermaterial ausfüllen. Die Güter im Paket sollten unverrückbar fixiert sein. Das Polstermaterial genau auf das Versandgut abstimmen, bei schwereren und empfindlichen Gütern passgenaue Styropor-Formteile verwenden. Zwischen Ware und Außenverpackung soll kein direkter Kontakt möglich sein.

Verschließen

Das Paket sollte mit gut haftendem Klebeband umwickelt und alle Seiten gut verschlossen sein. Je schwerer oder größer das Paket, desto stärker muss das Packband sein. Ein robuster Verschluss ist Voraussetzung für den sicheren Transport.

Paketscheine anbringen

Der Paketschein ist das Adresstikett. Den Paketschein vollständig ausfüllen: Mit der eigenen Adresse (Absender) und der des Empfängers (Adressat). Beim handschriftlichen Ausfüllen bitte Druckbuchstaben (Großschreibung) verwenden. Für einen reibungslosen Versand werden die Paketscheine auf der größten Seite des Paketes angebracht und evtl. alte Etiketten entfernt. Pakete nicht gebündelt versenden, sondern immer einzeln.



Vom Versand ausgeschlossen

- ✘ Pakete und Express-Sendungen, deren Wert 3.500,- € überschreitet,
- ✘ unzureichend bzw. nicht beanspruchungsgerecht verpackte Güter,
- ✘ Güter, die einer besonders sorgsamem Behandlung bedürfen (weil sie z. B. besonders zerbrechlich sind oder nur stehend oder nur auf einer Seite liegend transportiert werden dürfen),
- ✘ verderbliche und temperaturgeführte Güter, sterbliche Überreste, lebende Tiere,
- ✘ wertvolle Güter (z. B. Geld, Edelmetalle und -steine, echter Schmuck und echte Perlen, Kunst- und Sammlergegenstände, Antiquitäten, Autographen),
- ✘ Güter, die zwar selbst nur einen geringen Wert besitzen, durch deren Verlust oder Beschädigung aber hohe Folgeschäden entstehen können (z. B. Datenträger mit sensiblen Informationen),
- ✘ Telefonkarten und Pre-Paid-Karten (z. B. für Mobiltelefone),
- ✘ Urkunden und Dokumente (z.B. Reisepass, Führerschein) sowie geldwerte Urkunden und Dokumente (z. B. Wertpapiere, Wechsel, Sparbücher, Gutscheine, Eintrittskarten, Bahn-/Bus-/Flugtickets, Voucher),
- ✘ Schusswaffen und wesentliche Waffenteile im Sinne des § 1ff Waffengesetz sowie Munition,
- ✘ Pakete und Express-Sendungen, deren Beförderung oder Lagerung gegen geltendes Recht verstößt,
- ✘ Pakete bzw. Express-Sendungen mit der Frankatur „unfrei“,
- ✘ Gefahrgut,
- ✘ Pakete mit einem Gewicht von mehr als 31,5 kg (nationaler Standardversand) bzw. 40 kg (europaweiter Standardversand) bzw. 50 kg (weltweiter Versand)
- ✘ Versandstücke von Express-Sendungen mit einem Einzelgewicht von mehr als 50 kg,
- ✘ Pakete oder Versandstücke von Express-Sendungen mit einem Gurtmaß (=Umfang zuzüglich längste Seite) von mehr als 3 m, einer Länge von mehr als 2 m, einer Höhe von mehr als 0,6 m bzw. einer Breite von mehr als 0,8 m,
- ✘ gebündelte Sendungen,
- ✘ Gepäckstücke wie z.B. Koffer und Reisetaschen,
- ✘ Abfälle, Problemstoffe und radioaktive Stoffe aller Art,
- ✘ kennzeichnungspflichtige Pakete bzw. Versandstücke von Express-Sendungen, die nicht oder nicht richtig gekennzeichnet sind.
- ✘ Von der Beförderung ins Ausland zusätzlich ausgeschlossen:
 - Tabakwaren und Spirituosen,
 - persönliche Effekten und Carnet-ATA-Waren,
 - Reifen, soweit das Empfangsland Schweden ist.
- ✘ Von der Beförderung als Termin- und Expresspaket zusätzlich ausgeschlossen:
 - Arzneimittel.
- ✘ Von der Beförderung als Luftfracht zusätzliche ausgeschlossen:
 - verbotene Gegenstände nach der VO (EG) Nr. 300/2008 v. 11.03.2008 sowie deren Durchführungsvorschriften in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Pakete, die die Maximalmaße überschreiten, sind ebenfalls vom Versand mit GLS ausgeschlossen.

Es gelten die Beförderungs-Ausschlüsse gemäß den BGB von GLS Austria.