

GLS General Logistics Systems Hungary Kft. Általános Üzleti Feltételek

1. sz. függelék

A kizárt tárgyak, valamint a feltételeesen szállítható tárgyak és azok szállítási feltételei

1. Általános szabályok

A postai szolgáltatásból – a küldemény szállítási módjának függvényében – kizárt minden olyan küldemény, amely olyan árut tartalmaz, aminek közúton, vasúton, tengeri vagy légi úton történő szállítását jogszabály tiltja.

Nem megengedett a szállítása azoknak a küldeményeknek, melyek nem tesznek eleget a GLS Hungary honlapján közzétett Általános Üzleti Feltételekben (továbbiakban ÁÜF) előírt feltételeknek.

A GLS Hungary fenntartja magának a jogot minden olyan csomag visszautasítására, megállítására, amely jogszabály által tiltott árucikket tartalmaz vagy bármely más csomagban kárt okozhat, vagy az ÁÜF-ben foglalt feltételeket sérti vagy a dolgozók testi épségét veszélyezteti.

2. Kizártak a feladásból:

- a nem kielégítő módon és/vagy nem a kereskedelemben szokásos módon csomagolt áruk,
- hivatalos iratok, receptek, személyazonosító okmányokat tartalmazó küldemények, voucherok,
- az emberi életet, egészséget, testi épséget, valamint az emberi környezetet nyilvánvalóan sértő vagy veszélyeztető anyagok,
- a túlsúlyos, vagy túlméretes küldemények,
- az összepántolt, összeragasztott, fóliázott csomagok,
- faládában, illetve raklapon feladott csomagok,
- a romlandó, fertőző, undort keltő áruk,
- a földi maradványok, hamvak
- élő állatok és növények,
- zsákos, zacskós, ömlesztett csomagolású küldemények,
- a különleges értékű áruk, mint amilyen a pénz, a nemesfémek, a pénzürtékű dokumentumok, kihúzott nyereményszelvények és hasonlóak, igazgyöngyök, drágakövek, ékszerek és a nemesfémmel bevont ékszerek,
- műtárgyak, előszereteti értékkel rendelkező tárgyak, numizmatikai tárgyak,
- a hőmérsékletre érzékeny áruk, gyógyszerek
- a lőszeres, lőfegyveres, robbanószeres és hasonlóak, ideértve a sűrített levegővel vagy szén-dioxiddal működő fegyvereket, a valódi fegyvert, illetve az azzal összetéveszhető utánzatokat és azok alkatrészeit,
- kábítószeres és pszichotróp anyagok,
- a szárazjég, sugárzó anyagok,
- gyúlékony, tűzveszélyes anyagok,
- emberre ártalmas jelzéssel ellátott termékek,
- biológiai veszélyt jelző jelzéssel ellátott termékek,
- azbeszt veszélyre figyelmeztető jelzéssel ellátott termékek,
- a címzett postafiók címére vagy helyrajzi számára szóló csomagok,

- export és import küldemény esetén az élelmiszer, a jövedéki termékek, szeszes ital és alkoholt tartalmazó termékek, dohányáru,
- a csomagoláson rasszista, obszcén, köz- vagy felirattal, vagy képpel jelölt küldemény,
- maróanyagok (8-9-es bárca);
- nem gyúlékony, nem mérgező gázok (bárca 2.2), palackok, tartályok amik nyomás alatt vannak, üresen sem;
- savas akkumulátorok,
- valamint az ADR (Rendelet a veszélyes áruk közúton történő szállításáról) értelmében azon veszélyes áruk, amelyek nem szállíthatók engedélyes vagy korlátozott mennyiségben.

3. Kizárt vagy feltétellel szállítható termékekre, tárgyakra vonatkozó eltérő szabályok a GLS CsomagPontban feladott vagy kézbesített és a GLS Automatába elhelyezett csomagok esetén

Kizártak a feladásból az Általános szabályoknál említetteken túl vagy azzal ellentétben:

- az ADR (Rendelet a veszélyes áruk közúton történő szállításáról) értelmében veszélyes áruk, engedélyes és korlátozott mennyiségben is;
- az összepántolt, összeragasztott, fóliázott csomagok (ideértve a gumiabroncsokat is);
- nagyméretű karosszéria elemek;
- vödör, kanna, okmányhenger.

A feltétellel szállítható küldemények esetében a Feladó köteles a GLS Hungary-vel előzetesen az **info@glshungary.com** email címen írásban felvenni a kapcsolatot, és a GLS Hungary kifejezett jóváhagyását kérni a kérdéses termék szállításához. Ennek hiányában a GLS Hungary a küldemény elvesztéséért, részleges vagy teljes megsemmisüléséért vagy megrongálódásáért való kártérítési felelősségét kizárja. Amennyiben a Feladó által feladott feltétellel szállítható, és a GLS Hungary által jóvá nem hagyott küldemény más küldeményben kárt okoz, úgy a károsult vagy amennyiben a károsult kárát a GLS Hungary már megtérítette, úgy a GLS Hungary jogosult a Feladótól az okozott kár megtérítését követelni.

4. Kizárt tárgyakra vonatkozó speciális szabályok a <https://ecsomag.hu> felületen megrendelt szolgáltatás kapcsán

Kizártak a feladásból az Általános szabályoknál említetteken túl vagy azzal ellentétben:

- az ADR (Rendelet a veszélyes áruk közúton történő szállításáról) értelmében veszélyes áruk, melyek engedélyes és korlátozott mennyiségben is,
- az összepántolt, összeragasztott, fóliázott csomagok (ideértve a gumiabroncsokat is),
- nagyméretű karosszéria elemek.

5. Export csomagokra vonatkozó speciális szabályok

A külföldi rendeltetéssel átadott csomagok esetén a felvételből ki vannak zárva ezen kívül a személyes ingóságok, a jövedéki és fogyasztási adóköteles termékek és az ATA-Carnet-vel kísért áruk. Tilos olyan termékek és árucikkek feladása, amelyek az Európai Unió bármely tagállamában vagy a feladó-, tranzit- vagy rendeltetési országban hatályos jogszabályok (beleértve az Egyesült Nemzetek Szervezete által hozott határozatokat és intézkedéseket) tilalma alá esnek, vagy azokra vonatkozóan bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági korlátozás, szankció van érvényben.

Az egyes országok speciális rendelkezéseiről az adott ország magyarországi nagykövetsége vagy kereskedelmi kirendeltsége ad tájékoztatást. A GLS Hungary nem felel a rendeltetési ország által tett intézkedésekért akkor, ha erre azért volt szükség, mert a Megbízó (feladó) a fenti előírásokat figyelmen kívül hagyta vagy nem tartotta be. A Megbízó köteles a feladást megelőzően értesíteni GLS Hungary-t azokról a csomagokról, melyek egyedi értéke meghaladja az 5.000 EUR-t.

6. Kizárt tárgyak feladásának következményei

A Megbízó, illetve a feladó felelőssége gondoskodni arról, hogy a küldemény, valamint annak tartalma a jogszabályoknak, valamint az ÁÜF-ben foglaltaknak megfeleljen. Amennyiben a csomag szállításból kizárt vagy szállításból kizárt terméket tartalmaz, és ez a küldemény felvételekor nyilvánvalóan megállapítható, akkor a GLS Hungary a szolgáltatás teljesítését vagy amennyiben ez később jut tudomására, úgy annak folytatását köteles megtagadni.

GLS Hungary nem vizsgálja a küldemény tartalmának megfelelőségét, így azt, hogy a küldemény vagy annak tartalma a postai szállításból kizárt, vagy feltételesen szállítható-e.

Amennyiben a feladó a <https://ecsomag.hu> oldalon keresztül adja fel a csomagot, és azt a GLS Automatában helyezi el (csomagfelvétel), és Szolgáltatónak a GLS Automatából történő csomagátvétel során jut tudomására, hogy a feladó az ÁÜF-ben megjelölt kizárt terméket adott fel vagy maga a csomag kizárt a szállításból, úgy Szolgáltató a további teljesítést megtagadja, és felveszi a feladóval a kapcsolatot. Feladó köteles a csomag elszállításáról maga haladéktalanul gondoskodni abban az esetben, amennyiben a csomag szállításból kizárt terméket, így különösen az ADR hatálya alá tartozó terméket tartalmaz. Ennek megszegése esetében Szolgáltató a csomagot jogosult a GLS Automatából kivenni, és a Szolgáltató által megjelölt helyszínre elszállítani vagy a jogszabályban foglaltak szerint gondoskodni az ADR hatálya alá tartozó termék elszállításáról illetve tárolásáról.

A Feladó részére történő visszaküldés vagy egyéb helyre történő kézbesítés miatt felmerülő és a hatósági intézkedésekből származó többletköltségek a Megbízót (feladót) terhelik. A postai szolgáltatási szerződés teljesítésének elmaradásáért a GLS Hungary felelőséggel nem tartozik.

Amennyiben a feladó a szolgáltatás díját már megfizette, és a fizetést, valamint a Szolgáltató teljesítésének megkezdését követően derül ki, hogy a postai küldemény vagy annak tartalma a szállításból kizárt, úgy Szolgáltató a már megfizettet díjat visszafizetni nem köteles.