

SERVIZI NAZIONALI

National Express - Espresso Nazionale	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Principale
Descrizione del servizio	Servizio espresso standard che prevede consegna e ritiro di spedizioni fino a kg500, costituite da uno o più colli con consegna in 24 ore nella penisola e 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna, anche nelle località periferiche.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Spedizioni multi-collo Misura massima per lato: 300cm Dimensioni massime per pallet (altezza x larghezza x lunghezza): 200 x 150 x 130 cm
Peso	Peso massimo per spedizione: 500kg Peso massimo per collo: 70 kg
Merci escluse	GLS non è responsabile per il trasporto di denaro in qualunque valuta, oro, titoli e preziosi in genere, lavori artistici, valori bollati, generi di monopolio, salme o resti umani, animali (vivi o morti), spedizioni di armi, munizioni o parti d'armi, prodotti alimentari, medicinali e/o farmaceutici deperibili, spedizioni di materiale infiammabile, pericoloso che possono danneggiare altre spedizioni o per le quali sono richieste specifiche autorizzazioni per il trasporto (es. ADR). Non è ammesso il trasporto di merce con valore superiore a € 5.000. Sono inoltre esclusi dal trasporto da parte di GLS merci o colli la cui spedizione è vietata dalle disposizioni di legge applicabili in relazione, a titolo esemplificativo, al loro contenuto, al destinatario o al Paese verso cui o da cui devono essere spediti. Per il dettaglio vedere le Condizioni generali di Trasporto GLS pubblicate sul sito www.gls-group.com/it .
Documenti	Fattura o bollettino di spedizione o distinta riepilogativa
Ritiro (Pick-up)	Prenotazione della spedizione tramite telefono, e-mail, Weblabeling GLS, sito GLS.
Tempi di consegna	Consegne in 24 ore nella penisola, 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna
Giorni di consegna	Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi). Sabato mattina per Fermo Deposito
Orari di consegna	8.30 – 13.00; 14.30 – 18.30 (giorni feriali); 8.30 – 12.00 (sabato per fermo deposito)
Tentativi di consegna	Sono previsti due tentativi di consegna. Se al 1° passaggio, il cliente risulta assente o importo non disponibile, un 2° tentativo viene effettuato il giorno lavorativo successivo. Se anche al 2° passaggio la consegna non va a buon fine, si procede con apertura pratica di giacenza: il cliente mittente entro 10 gg lavorativi, dovrà comunicare le indicazioni utili per procedere con la consegna.

National Express - Espresso Nazionale	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Principale
Giacenza	La definizione dell'addebito delle spese di riconsegna è definita dal cliente mittente direttamente sul sito o sul fax o via mail riportandola nel relativo campo. I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 10 giorni lavorativi (8 giorni per le spedizioni provenienti dall'estero), compreso il giorno di apertura della giacenza. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la Sede destinataria restituirà la spedizione alla Sede mittente indicando la motivazione "scaduti termini". Sulla stessa spedizione non possono essere aperte più di 2 pratiche di giacenza, fatta eccezione per le spedizioni in C/A per cui è possibile aprire una sola giacenza. Per il periodo di giacenza non è previsto alcun costo aggiuntivo.
Svincolo	Le disposizioni del cliente possono arrivare via fax, via mail o direttamente sul sito. La definizione dell'addebito delle spese di riconsegna è definita dal cliente mittente direttamente sul sito o sul fax o via mail riportandola nel relativo campo.
Restituzione al mittente	Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	L'ammontare del risarcimento dovuto dal vettore, a titolo di responsabilità contrattuale e/o extra-contrattuale, in caso di perdita e/o avaria delle merci allo stesso consegnate non potrà essere superiore al limite fissato dalle disposizioni di legge applicabili ed in particolare, a titolo esemplificativo - ma non esaustivo - da quelle di cui all'articolo 1696 del Codice Civile, alla legge 1° marzo 2005, n. 32 e al Dlgs. n. 286/2005 pari ad una somma non superiore ad 1 Euro per ogni kg di merce.
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi Compatibili con National Express

AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa	CODService - Contrassegno
DepotPickupService - Fermo deposito	DestinationPayService - Porto assegnato
DocumentReturnService - Ritiro documento firmato	FlexDeliveryService - Consegne flessibili
ExchangeService - Consegna e ritiro	Express12Service - Consegna entro le 12
FoodService - Alimenti non deperibili	HealthcareService - Prodotti farmaceutici ed health care
GDOService - Servizio GDO	IdentPINService - Servizio IdentPIN
InfoService - Preavviso	Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia
Pick&ShipService - Ritiro indiretto	PODService - Prova di consegna
ReturnService - Gestione resi e-commerce	SaturdayExpressService - Consegna al sabato
SprinterServices - Servizi sprinter	

SAFE PLUS	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Principale
Descrizione del servizio	Safe Plus è il servizio dedicato alle spedizioni di valore. La merce si muove all'interno del circuito nazionale in aree riservate e viene registrata in tutte le fasi operative del processo.
Area geografica	Tutta Italia
Dimensioni	Spedizioni multi-collo Somma massima delle 3 dimensioni per collo: 150 cm (ad eccezione delle eventuali capannine (bauletti) per la pellicceria)
Peso	Peso massimo per collo: 25 kg
Merci escluse	<p>E' escluso dal trasporto, tutto ciò che non rientra tra le seguenti tipologie: bigiotteria di metallo non prezioso, telefonia, opere d'arte (non rimborsabile), argenteria (rimborsabile solo se il contratto Safe Plus è quello con assicurazione, altrimenti non rimborsabile), stampe (da verificare il rimborso), orologeria di metallo non prezioso, foto & ottica</p> <p>Potranno essere considerati PLUS, ma necessitano di specifica autorizzazione, eventuali prodotti rientranti nelle seguenti categorie merceologiche generiche: abbigliamento, calzature, prodotti tessili, apparecchi elettrici, apparecchi comunicazione, cuoio e indumenti cuoio, macchine utensili, giochi e giocattoli, prodotti base tabacco (non rimborsabile), prodotti nautici, apparecchi per illuminazione, software & hardware, articoli coltelleria, pellicceria (non rimborsabile), strumenti musicali, strumenti di misurazione, articoli promozionali, articoli sportivi, autoriscambi & accessori auto.</p>
Documenti	Fattura o bollettino di spedizione o distinta riepilogativa da inserire da parte del cliente mittente all'interno dei colli o all'esterno degli stessi nell'apposita packing-list. Nel caso di spedizioni multi collo, ogni collo deve essere provvisto (all'interno o esterno) dell'elenco della merce contenuta (packing list)
Ritiro (Pick-up)	<p>Prenotazione della spedizione tramite telefono, e-mail, Weblabeling GLS, sito GLS</p> <p>Per l'invio della merce devono essere utilizzati obbligatoriamente imballi nuovi o buste antieffrazione GLS per la chiusura del collo deve essere utilizzato nastro personalizzato, termo retrazione o sigilli antieffrazione GLS</p>
Tempi di consegna	Consegna in 24 ore nella penisola e 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna
Giorni di consegna	Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi). Sabato mattina per Fermo Deposito
Orari di consegna	8.30 – 13.00; 14.30 – 18.30 (giorni feriali); 8.30 – 12.00 (sabato per fermo deposito)
Tentativi di consegna	Sono previsti due tentativi di consegna. Se al 1° passaggio, il cliente risulta assente o importo non disponibile, un 2° tentativo viene effettuato il giorno lavorativo successivo. Se anche al 2° passaggio la consegna non va a buon fine, si procede con apertura pratica di giacenza: il cliente

	mittente entro 10 gg lavorativi, dovrà comunicare le indicazioni utili per procedere con la consegna.
Giacenza	La merce viene custodita in area dedicata. I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 10 giorni lavorativi (8 giorni per le spedizioni provenienti dall'estero), compreso il giorno di apertura della giacenza. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la Sede destinataria restituirà la spedizione alla Sede mittente indicando la motivazione "scaduti termini". Sulla stessa spedizione non possono essere aperte più di 2 pratiche di giacenza, fatta eccezione per le spedizioni in C/A per cui è possibile aprire una sola giacenza. Per il periodo di giacenza non è previsto alcun costo aggiuntivo.
Svincolo	Le disposizioni del cliente possono arrivare via fax, via mail o direttamente sul sito. La definizione dell'addebito delle spese di riconsegna è definita dal cliente mittente direttamente sul sito o sul fax o via mail riportandola nel relativo campo.
Restituzione al mittente	Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Su richiesta, assicurazione All Risk fino ad un massimale di 2.500 € a collo, senza scoperti e/o franchigie
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi Compatibili con Safe Plus

AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa	CODService - Contrassegno
DepotPickupService - Fermo deposito	SprinterServices - Servizi sprinter
DocumentReturnService - Ritiro documento firmato	FlexDeliveryService - Consegne flessibili
ExchangeService - Consegna e ritiro	Express12Service - Consegna entro le 12
GDOService - Servizio GDO	IdentPINService - Servizio IdentPIN
InfoService - Preavviso	Pick&ReturnService - Ritiro previsto solo in Italia
Pick&ShipService - Ritiro indiretto	PODSERVICE - Prova di consegna
ReturnService - Gestione resi e-commerce	SaturdayExpressService - Consegna al sabato

TABELLA DI COMPARAZIONE SERVIZI NAZIONALI

Servizio	Area geografica	Dimensioni	Peso	Tempi di consegna	Assicurazione
National Express	Tutta Italia	Spedizioni multi-collo Misura massima: 300cm Dimensioni massime per pallet (altezza x larghezza x lunghezza): 200 x 150 x 130 cm	Peso massimo per spedizione: 500kg Peso massimo per collo: 70 kg	Consegne in 24 ore nella penisola, 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna	Standard
Safe Plus	Tutta Italia	Spedizioni multi-collo Somma massima delle 3 dimensioni per collo: 150 cm	Peso massimo per collo: 25 kg	Consegna in 24 ore nella penisola e 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna	Su richiesta, assicurazione All Risk fino ad un massimale di 2.500 € a collo, senza scoperti e/o franchigie

SERVIZI INTERNAZIONALI

Parcel	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Principale
Descrizione del servizio	Parcel è il servizio camionistico veloce "door to door" (consegna a domicilio) su gomma che si avvale del network GLS. Collega 36 Paesi europei e prevede la consegna e ritiro di spedizioni fino a 40 Kg a collo in 48-96 ore, a seconda della destinazione
Area geografica	Tutta Europa Servizio di consegna door-to-door in 36 paesi europei
Dimensioni	Lunghezza massima di un lato 200 cm Misure massime perimetro + lato maggiore non superiore a 300 cm
Peso	Peso massimo per collo: 40 kg
Merci escluse	GLS non è responsabile per il trasporto di denaro in qualunque valuta, oro, titoli e preziosi in genere, lavori artistici, valori bollati, generi di monopolio, salme o resti umani, animali (vivi o morti), spedizioni di armi, munizioni o parti d'armi, prodotti alimentari, medicinali e/o farmaceutici deperibili, spedizioni di materiale infiammabile, pericoloso che possono danneggiare altre spedizioni o per le quali sono richieste specifiche autorizzazioni per il trasporto (es. ADR). Non è ammesso il trasporto di merce con valore superiore a € 5.000. Sono inoltre esclusi dal trasporto da parte di GLS merci o colli la cui spedizione è vietata dalle disposizioni di legge applicabili in relazione, a titolo esemplificativo, al loro contenuto, al destinatario o al Paese verso cui o da cui devono essere spediti. Per il dettaglio vedere le Condizioni generali di Trasporto GLS pubblicate sul sito www.gls-group.com/it . Non vengono accettati bancali o colli non trasportabili su rulliera
Documenti	Le spedizioni UE non necessitano di alcuna documentazione particolare, fatta eccezione per spedizioni destinate a Cipro e Malta che necessitano di fattura pro-forma o documento di trasporto. Le spedizioni EXTRA-UE necessitano della fattura di vendita in inglese, redatta in 5 copie timbrata e firmata in originale dal mittente con specificata la carica aziendale. Nel caso di merce senza valore fiscale per cui non è prevista l'emissione di fattura, la merce deve comunque viaggiare accompagnata da una pro-forma redatta in lingua inglese in 5 copie, nonché timbro e firma in originale su tutte le copie. Non sono accettate spedizioni in esportazione temporanea e triangolazione
Ritiro (Pick-up)	Prenotazione della spedizione tramite telefono o email

Tempi di consegna	- Consegna in 48 ore nei centri economici europei: Germania, Francia, Austria, Spagna, Belgio, Olanda, Lussemburgo; consegna in 72 / 96 ore nei paesi europei più distanti
Giorni di consegna	Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi)
Orari di consegna	8.00 – 18.00 (giorni feriali)
Tentativi di consegna	Uno o due tentativi in base alla destinazione
Giacenza	I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 10 giorni lavorativi dal giorno della tentata consegna. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la spedizione viene resa
Svincolo	Le disposizioni del cliente mittente possono arrivare via fax, via mail o direttamente sul sito.
Restituzione al mittente	Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza
Contrassegno	Possibilità di inserire il contrassegno per un valore massimo di € 1.500: solo per i Paesi Europei abilitati, rispettando i limiti previsti da ogni singolo Paese. Modalità di incasso accettata solo contante, è obbligatorio inserire numero fattura e data fattura. Sul sito www.gls-group.com/it , nella sezione dedicata ai Servizi Accessori, è presente l'elenco dei Paesi che offrono il servizio
Porto assegnato	NON APPLICABILE
Assicurazione	Durante le fasi di trasporto, movimentazione e giacenza, le spedizioni affidate a GLS sono coperte da formule assicurative che rispettano il regime di "responsabilità vettoriale" e i limiti di risarcimento previsti dalla Convenzione di Ginevra denominata universalmente Convenzione CMR, con un indennizzo massimo pari a 8,33 DSP x Kg lordo (circa 10 euro x Kg lordo). Il DSP (Diritto Speciale di Prelievo) è una moneta virtuale che raggruppa le principali valute mondiali e che, in quanto tale, varia giornalmente a seconda dei cambi.
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile dopo il primo tentativo di consegna
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Monitoraggio costante della spedizione con informazioni complete online - Sistema di controllo univoco in tutta Europa con elevati standard di qualità
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi Compatibili servizio Parcel

AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa	CODService - Contrassegno
PODService - Prova di consegna	FlexDeliveryService - Consegne flessibili
Pick&ShipService - Ritiro indiretto	Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia

EXPRESS

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Principale
Descrizione del servizio	Express è un servizio aereo espresso che consente di spedire buste e pacchi in tutto il mondo con consegna a domicilio attraverso un partner dedicato. Le tue merci raggiungono la destinazione in Europa e nelle principali città USA in 24/48 ore e nel resto del mondo in 72 / 96 ore.
Area geografica	Servizio espresso aereo con consegne in tutto il mondo
Dimensioni	Spedizioni multi-collo Collo: 300 kg max, misure 300x120x160 cm Bancale: 300 kg max, misure 120x120x160 cm (verificare eventuali limitazioni in base alla destinazione)
Peso	Peso massimo per spedizione: 1.000 kg
Merci escluse	Restano escluse le merci come già esplicitato nella parte nazionale (vedi tabella relativa); batterie e profumi ed eventuali restrizioni previste dal paese di destino.
Documenti	Le spedizioni UE non necessitano di alcuna documentazione particolare. Le spedizioni EXTRA-UE necessitano della fattura di vendita in inglese, redatta in 5 copie timbrata e firmata in originale dal mittente con specificata la carica aziendale e dichiarazione di libera esportazione. Nel caso di merce senza valore fiscale per cui non è prevista l'emissione di fattura, la merce deve comunque viaggiare accompagnata da una pro-forma redatta in lingua inglese in 5 copie, nonché timbro e firma in originale su tutte le copie. Non sono accettate spedizioni in esportazione temporanea e triangolazione. Verificare con la sede di riferimento l'eventuale necessità di certificazione per destinazione e tipologia merceologica.
Ritiro (Pick-up)	Prenotazione del servizio tramite telefono o e-mail
Tempi di consegna	Tempi di consegna regolari: 24/48 ore in tutta Europa e nelle più importanti città degli USA, 72 / 96 ore in tutte le altre destinazioni
Giorni di consegna	Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) salvo eccezioni locali
Orari di consegna	8.00 – 18.00 (giorni feriali)
Tentativi di consegna	In base alla destinazione
Giacenza	I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 3 giorni lavorativi dal giorno della tentata consegna. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la spedizione viene resa
Svincolo	Le disposizioni del cliente mittente possono arrivare via fax, via mail o direttamente sul sito.
Restituzione al mittente	Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza
Contrassegno	NON APPLICABILE
Porto assegnato	NON APPLICABILE

Assicurazione	Durante le fasi di trasporto, movimentazione e giacenza, le spedizioni affidate a GLS sono coperte da formule assicurative che rispettano il regime di "responsabilità vettoriale" e i limiti di risarcimento previsti dalla Convenzione di Varsavia, con un indennizzo massimo pari a 20 Euro x Kg lordo .
Fermo deposito	In base alla destinazione
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Monitoraggio della spedizione con informazioni direttamente sul sito www.gls-group.com/it
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione contatti

Servizi Compatibili servizio Express

AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa	PODService - Prova di consegna
Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia	

LOGISTICS

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Principale
Descrizione del servizio	<p>Con Logistics le tue merci voluminose anche su bancale raggiungono tutte le destinazioni europee con consegna door-to-door, attraverso i servizi di un partner dedicato.</p> <p>Logistics è il servizio camionistico door-to-door per l'Europa per spedizioni costituite da uno o più colli o bancali con tempi di resa di 4/5 giorni lavorativi</p>
Area geografica	Tutta Europa esclusa Turchia
Dimensioni	Dimensioni massime accettate 300X120X220
Peso	Peso massimo accettato kg 1.500 a collo
Merci escluse	Restano escluse le merci come già esplicitato nella parte nazionale (vedi tabella relativa); batterie e profumi ed eventuali restrizioni previste dal paese di destino.
Documenti	<p>Le spedizioni UE non necessitano di alcuna documentazione particolare.</p> <p>Le spedizioni EXTRA-UE necessitano della fattura di vendita in inglese, redatta in 5 copie timbrata e firmata in originale dal mittente con specificata la carica aziendale e modulistica accessoria variabile per destinazione Nel caso di merce senza valore fiscale per cui non e' prevista l'emissione di fattura, la merce deve comunque viaggiare accompagnata da una pro-forma redatta in lingua inglese in 5 copie, nonché timbro e firma in originale su tutte le copie.</p> <p>Non sono accettate spedizioni in esportazione temporanea e triangolazione.</p>
Ritiro (Pick-up)	Prenotazione del servizio tramite telefono o e-mail
Tempi di consegna	Tempi di consegna regolari in 4/5 giorni lavorativi
Giorni di consegna	Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi)
Orari di consegna	8.00 – 18.00 (giorni feriali)
Tentativi di consegna	Viene effettuato un solo tentativo di consegna per eventuale riconsegna è richiesto supplemento
Giacenza	I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 3 giorni lavorativi dal giorno della tentata consegna. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la spedizione viene resa
Svincolo	Le disposizioni del cliente mittente possono arrivare via fax, via mail o direttamente sul sito.
Restituzione al mittente	Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza

Contrassegno	NON APPLICABILE
Porto assegnato	NON APPLICABILE
Assicurazione	Durante le fasi di trasporto, movimentazione e giacenza, le spedizioni affidate a GLS sono coperte da formule assicurative che rispettano il regime di "responsabilità vettoriale" e i limiti di risarcimento previsti dalla Convenzione di Ginevra denominata universalmente Convenzione CMR, con un indennizzo massimo pari a 8,33 DSP x Kg lordo (circa 10 euro x Kg lordo) con franchigia di € 250. Il DSP (Diritto Speciale di Prelievo) è una moneta virtuale che raggruppa le principali valute mondiali e che, in quanto tale, varia giornalmente a seconda dei cambi.
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Monitoraggio della spedizione con informazioni direttamente sul sito www.gls-group.com/it . Per informazioni dettagliate su questo genere di spedizioni prendere contatto con la sede di riferimento
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione contatti

Servizi Compatibili servizio Logistics

AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa	DepotPickupService - Fermo deposito
PODSERVICE - Prova di consegna	Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia

TABELLA DI COMPARAZIONE SERVIZI INTERNAZIONALI

Servizio	Area geografica	Dimensioni	Peso	Tempi di consegna	Assicurazione
Parcel	Tutta Europa Servizio di consegna door-to-door in 36 paesi europei	Lunghezza massima: 200 cm Misure massime (lunghezza + altezza x 2 + profondità x 2) : 300 cm	Peso massimo per collo: 40 kg	Consegna in 48 ore nei centri economici europei: Germania, Francia, Austria, Spagna, Belgio, Olanda, Lussemburgo; consegna in 72 / 96 ore nei paesi europei più distanti	Responsabilità Vettoriale come da convenzione CMR
Express	Servizio espresso aereo con consegne in tutto il mondo	Spedizioni multi-collo Peso massimo per spedizione: 1.000 kg Collo: 300 kg max, misure 300x120x160 cm Bancale: 300 kg max, misure 120x120x160 cm (verificare eventuali limitazioni in base alla destinazione)	Peso massimo per spedizione: 1.000 kg Collo: 300 kg max, misure 300x120x160 cm Bancale: 300 kg max, misure 120x120x160 cm (verificare eventuali limitazioni in base alla destinazione)	Tempi di consegna regolari: 24/48 ore in tutta Europa e nelle più importanti città degli USA, 72 / 96 ore in tutte le altre destinazioni	Assicurazione inclusa secondo gli accordi della Convenzione di Varsavia
Logistics	Tutta Europa	Spedizioni multi-collo misure massime 300x120x220 cm	Peso massimo per collo: 1.500 kg	Tempi di consegna regolari in 4/5 giorni	Assicurazione inclusa secondo la convenzione CMR con franchigia di € 250

DESCRIZIONE SERVIZI ACCESSORI

CODService – Contrassegno	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Descrizione del servizio	Il servizio accessorio che consiste nell'incasso, per conto del mittente, di un determinato importo quale corrispettivo della merce spedita, tramite diverse soluzioni di pagamento: contanti, assegno bancario, circolare o postale. Se incasso in contanti, valgono i limiti previsti dalla normativa vigente. Non è ammesso l'incasso di titoli post-datati.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale. Solo alcuni paesi abilitati per spedizioni all'estero (sul sito www.gls-group.com/it disponibile l'elenco dei Paesi che offrono il servizio)
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	L'importo del contrassegno va chiaramente indicato in cifre e in lettere sul documento che accompagna la spedizione, unitamente alla modalità di incasso, o utilizzando i sistemi di bollettazione online.
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Prevista l'apertura di una sola pratica di giacenza allo scadere della quale, la merce viene resa al mittente
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	--
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con CODService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS	Parcel
---------------------------------------	-----------	--------

DepotPickupService - Fermo deposito	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Descrizione del servizio	Il servizio consente al destinatario di ricevere la spedizione presso la Sede GLS più vicina e di ritirarla entro il terzo giorno lavorativo, successivo alla data di arrivo della merce in Sede, presentando un documento d'identità e il numero di spedizione GLS. La spedizione può essere ritirata anche da un suo incaricato che, se non conosciuto, dovrà essere provvisto di delega su carta intestata indicante gli estremi del documento di identità del destinatario e dell'addetto al ritiro
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	La richiesta di fermo deposito deve essere chiaramente riportata sul documento che accompagna la spedizione.
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Dal lunedì al sabato
Orari di consegna	8.30 – 13.00; 14.30 – 18.30 (giorni feriali); 8.30 – 12.00 (sabato)
Tentativi di consegna	E' possibile andare in consegna con una spedizione Fermo Deposito, previa richiesta scritta da parte del cliente destinatario. Nel caso di spedizioni in Porto Franco, Nota Spese o AFM/I è prevista autorizzazione da parte della Sede titolare del Cliente
Giacenza	Qualora il destinatario non ritirasse la spedizione in fermo deposito entro il 3° giorno, compreso il giorno di arrivo, viene aperta pratica giacenza
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	---
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con DepotPickupService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS	Logistics
---------------------------------------	-----------	-----------

DestinationPayService - Porto Assegnato	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Descrizione del servizio	Il servizio consente di far pagare la spedizione al destinatario nel momento in cui la riceve. Da segnalare nella richiesta di ritiro
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	---
Assicurazione	Ad valorem
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con DestinationPayService

National Express - Espresso Nazionale

DocumentReturnService - Ritiro documento firmato	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Descrizione del servizio	In servizio prevede la consegna della spedizione con ritiro del documento allegato, debitamente firmato dal destinatario. GLS offre anche la versione elettronica del servizio, denominata E-ROD: viene inviato il documento in formato pdf a GLS che si occuperà di stamparlo, consegnarlo al destinatario e, se richiesto, restituirlo firmato.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con DocumentReturnService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

FlexDeliveryService – Consegne flessibili	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Descrizione del servizio	<p>Servizio accessorio tramite il quale il destinatario è costantemente aggiornato sullo stato di avanzamento della spedizione. Tramite un link inviato via e-mail e/o sms può accedere a un'area gestionale, sia prima che dopo il primo tentativo di consegna fallito, dove potrà scegliere fino a sei opzioni di personalizzazione.</p> <p>Il servizio prevede di default la possibilità di selezionare una nuova data di consegna o la scelta del punto di ritiro, un nuovo indirizzo per la spedizione, un luogo sicuro di consegna, autorizzare il ritiro da parte di un vicino di casa e rifiutare la consegna.</p>
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale. Solo alcuni paesi abilitati per spedizioni all'estero (sul sito www.gls-group.com/it disponibile l'elenco dei Paesi che offrono il servizio)
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Allo scadere dei 5 gg lavorativi dall'invio della mail di notifica al destinatario, qualora non fossero pervenute istruzioni, sarà aperta pratica di giacenza o reso immediato (se specificato in fase contrattuale). La giacenza aperta in caso di mancate istruzioni o nel caso di mancata consegna dopo lo svincolo del destinatario sarà di 5 gg lavorativi, compreso il giorno di apertura giacenza. Rimane invariata la gestione dell'eventuale seconda giacenza.
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con FlexDeliveryService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS	Parcel
---------------------------------------	-----------	--------

ExchangeService - Consegna e ritiro spedizioni

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che consente di effettuare una consegna con contestuale ritiro di merci e/o documenti presso lo stesso indirizzo. Qualora la merce di scambio non fosse pronta, la consegna non viene effettuata.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con ExchangeService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

Express12Service - Consegna entro le ore 12

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Descrizione del servizio	Servizio di consegna accessorio garantito entro le ore 12:00 del giorno lavorativo successivo al ritiro (lunedì compreso, sabato escluso). Per le Sedi servite dalle linee in 48h (Calabria, Sicilia, Sardegna), la consegna entro le ore 12:00 viene intesa come consegna entro le ore 12:00 del reale giorno d'arrivo, ovvero il secondo giorno dalla partenza. Non è previsto per i servizi ai centri Commerciali qualora fosse necessario effettuare la coda per lo scarico
Area geografica	Lista di località coperte dal servizio disponibile sul sito www.gls-group.com/it
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna	Entro le ore 12:00 del reale giorno di arrivo della spedizione in Sede (a 24 ore dalla partenza o a 48 ore dalla partenza per Calabria, Sicilia e Sardegna)
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito glsgroup.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con Express12Service

National Express - Espresso Nazionale

Safe PLUS

FoodService - Alimenti non deperibili	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Descrizione del servizio	Servizio accessorio dedicato al trasporto della merce alimentare non deperibile trasportabile a temperatura ambiente che GLS effettua secondo la metodologia HACCP al fine di garantire un livello più elevato di sicurezza igienica dei prodotti trasportati
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Merci deperibili trasportabili a temperatura controllata
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con FoodService

National Express - Espresso Nazionale

HealthcareService - Prodotti farmaceutici ed Healthcare	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Descrizione del servizio	Servizio accessorio dedicato al trasporto dei prodotti farmaceutici ed healthcare, non deperibili, trasportabili a temperatura ambiente e non sottoposti alla normativa ADR.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Merci deperibili trasportabili a temperatura controllata; merci pericolose sottoposte alla normativa ADR
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con HealthcareService

National Express - Espresso Nazionale

GDOService - Servizio GDO	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Descrizione del servizio	Servizio accessorio dedicato alle consegne presso la grande distribuzione organizzata o centri logistici che richiedono la prenotazione del giorno di consegna. Sono previste due tipologie di servizio: GDO con data fissa (la consegna viene effettuata in un giorno determinato, prenotato dalla sede mittente o destinataria) o GDO entro il (la consegna viene effettuata entro un giorno prefissato, concordato obbligatoriamente da parte della sede mittente). In quest'ultimo caso la data di prenotazione potrà essere fissata sempre in un intervallo di tempo di 5 gg lavorativi, ma a partire dal 3° giorno dall'arrivo in sede
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con GDOService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

IdentiPinService – Servizio IDENTPIN	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che prevede che la consegna possa avvenire solo dopo che il destinatario abbia inserito sul palmare autista un codice PIN di sblocco fornitogli preventivamente dal mittente. Nel caso in cui il cliente non ricordasse il PIN di sblocco, la consegna non potrà essere effettuata e la merce messa in giacenza, in attesa di disposizioni da parte della sede mittente
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale, ad eccezione delle località in cui l'utilizzo del palmare in fase di consegna non è possibile (l'elenco delle località non coperte è consultabile sul sito www.gls-group.com/it)
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Il servizio non può essere annullato. La consegna della spedizione è vincolata alla corretta gestione del servizio.
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con IdentPinService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

InfoService – Preavviso	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che notifica, tramite sms-ø e-mail o contatto telefonico (da parte di un operatore o di un centralino automatizzato), l'avvenuta partenza della spedizione, sul giorno effettivo di consegna, l'esito della spedizione o sul preavviso di fermo deposito. In caso di ritiro viene invece notificata la presa in carico da parte della sede, la presa in carico da parte dell'autista e la finalizzazione del ritiro stesso.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile solo per notifiche e-mail o contatto telefonico tramite operatore. Escluso nei restanti casi
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con InfoService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che consente di effettuare ritiro di pacchi ovunque nel mondo
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale ed internazionale
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con Pick&ReturnService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS (solo per il ritiro in Italia)	Parcel
Express	Groupage	

Pick&ShipService - Ritiro Indiretto	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che consente di richiedere il ritiro e la consegna presso domicilia diversi dal richiedente.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale ed internazionale
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con Pick&ShipService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS	Parcel
---------------------------------------	-----------	--------

PODService - Prova di consegna	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che consente di consultare on line, collegandosi al sito www.gls-group.com/it , le prove di consegna con ora, data, nominativo di chi ha ritirato la merce insieme alla sua firma digitale.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale ed internazionale
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito glsgroup.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con PODService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS	Parcel
Express	Groupage	

ReturnService - Gestione dei resi e-Commerce

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Descrizione del servizio	Servizio accessorio dedicato a coloro che vendono online per la gestione dei propri resi prevedendo che il destinatario possa o prenotare il ritiro del reso direttamente a GLS oppure, accedendo ad una pagina dedicata del sito GLS, prenotare il ritiro del reso o scegliere l'opzione drop-off, ovvero la consegna del reso presso una qualsiasi Sede GLS o GLS Shop, su tutto il territorio nazionale.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con ReturnService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

SaturdayExpressService - Consegna al sabato	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che consente la consegna ad aziende, negozi e privati, anche nella giornata di sabato (o giornate equiparabili)
Area geografica	Elenco delle località coperte dal servizio disponibile sul sito www.gls-group.com/it
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito glg-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con SaturdayExpressService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

SprinterServices - Servizi Sprinter

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Descrizione del servizio	<p>Servizio accessorio che consente di personalizzare le spedizioni per rispondere anche alle più specifiche e particolari esigenze di consegna e ritiro. Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12:00 Service, consegna entro le ore 12:00 del giorno lavorativo successivo alla richiesta di ritiro • 12:00 service Venezia, consegna garantita entro le ore 13:00 del giorno lavorativo successivo alla richiesta di ritiro • Pickup 13 service, servizio di ritiro entro le ore 13:00 • Saturday Service, servizio di consegna da effettuarsi nell'arco della mattinata del sabato e/o nelle giornate con orari equiparabili alla mattinata del sabato • Anticipated service, servizio di consegna/ritiro anticipato rispetto ai tempi di resa previsti • Fixedhour Service, servizio di consegna/ritiro ad orario fisso • ContentCheck Service, servizio di spunta dei colli con il cliente destinatario • Atfloor Service, servizio di ritiro o consegna al piano per colli di peso inferiore kg25 • SpecialVehicle Service, servizio di consegna o ritiro con mezzo idoneo per colli/bancali di peso compreso tra kg 70 e 1500kg • Timbro (da associare a PODService), servizio di consegna per la quale è richiesto sia il timbro sia la firma del destinatario su supporto cartaceo
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	<p>Per il servizio di ritiro/consegna al piano, previsto limite di peso di kg25.</p> <p>Per il servizio di consegna/ritiro con mezzo idoneo, previsto limite di peso tra tra kg 70 e 1500kg</p> <p>Per le restanti tipologie, vedere caratteristiche servizio principale associato</p>
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile

Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con SprinterService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

ADDITIONAL INSURANCE SERVICE					
TIPOLOGIA CARATTERISTICHE	GARANZIE	MASSIMALE	RIMBORSO	SCOPERTI E FRANCHIGIE	MANDATO ED ASSICURAZIONE
ALL IN	Danneggiamento totale e/o parziale, smarrimento totale e/o parziale, furto totale e/o parziale, rapina	€ 200.000,00 per evento/mezzo di trasporto; € 1.500,00 per singola spedizione	Valore della merce sinistrata nel luogo e data dell'evento	Nessuno	Il Cliente dovrà richiedere la presente garanzia riportando la dicitura "ASSICURAZIONE ALL IN" sul DDT e/o sulla Richiesta di Ritiro o nella stipula del Contratto di Trasporto.
SAFE PLUS	Danneggiamento totale e/o parziale, smarrimento totale e/o parziale, furto totale e/o parziale, rapina	€ 300.000,00 per evento/mezzo di trasporto; € 2.500,00 per singolo collo	Valore della merce sinistrata nel luogo e data dell'evento	Nessuno	Il Cliente dovrà richiedere la presente garanzia riportando la dicitura "SAFE PLUS ASSICURATO" sul DDT e/o sulla Richiesta di Ritiro o nella stipula del Contratto di Trasporto
10/10	Danneggiamento totale e/o parziale, smarrimento totale e/o parziale, furto totale e/o parziale, rapina	€ 300.000,00 per evento; € 5.000,00 per singola spedizione	Valore della merce sinistrata nel luogo e data dell'evento, sino a 10,00 €/Kg	10% con un minimo di €100,00	Il Cliente dovrà richiedere la presente garanzia riportando la dicitura "ASSICURAZIONE 10/10" sul DDT e/o sulla Richiesta di Ritiro o nella stipula del Contratto di Trasporto.
AD VALOREM	Danneggiamento totale e/o parziale, smarrimento totale e/o parziale, furto totale e/o parziale, rapina	Importi da pattuire in fase di stipula/richiesta copertura assicurativa	Valore della merce sinistrata nel luogo e data dell'evento	Importi da pattuire in fase di stipula/richiesta copertura assicurativa	Il Cliente dovrà richiedere la presente garanzia riportando la dicitura "ASSICURARE A VALORE" sul DDT e/o sulla Richiesta di Ritiro o nella stipula del Contratto di Trasporto.