Instrukcja integracji
Z Symfonia

GLS. x symfonia

Łatwa i darmowa integracja

MOŻLIWOŚCI WYSYŁKI

Wysyłka do punktów	Wysyłka do punktów zagranicznych
• Dostawa standard (D2D) • Za pobraniem (COD) • Export (EXP) • Zarządzanie opcjami dostawy (FlexDeliveryService)	• Austria • Belgia • Bułgaria • Chorwacja • Czechy • Dania • Finlandia • Francja • Niemcy • Grecja • Węgry • Włochy • Luksemburg • Holandia • Polska • Portugalia • Rumunia • Słowacja • Słowenia • Hiszpania



Spis treści

1. Konfiguracja integracji
2. Ustawienie pól własnych
3. Generowanie etykiety w aplikacji
4. Generowanie etykiety w Symfonia ERP
5. Hierarchia i układ
6. Przydatne materiały



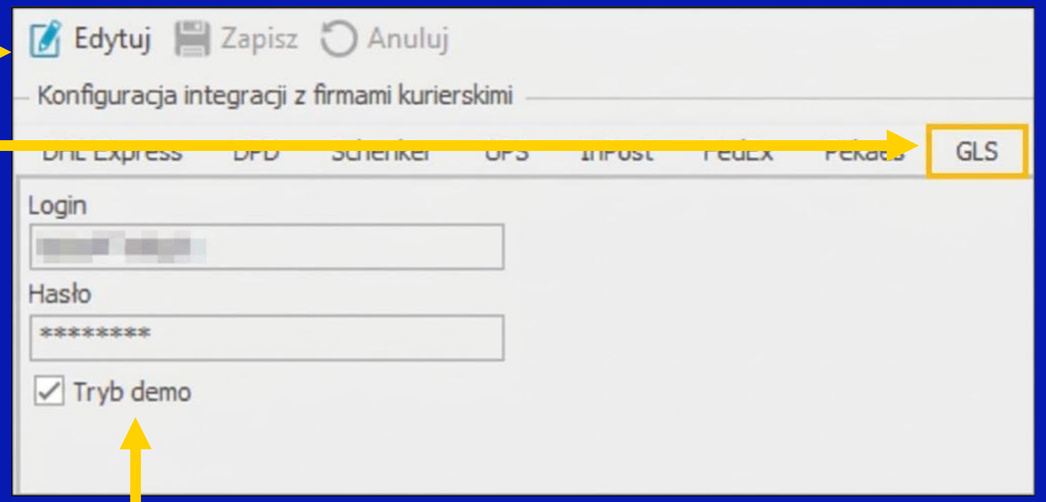
Wsparcie techniczne

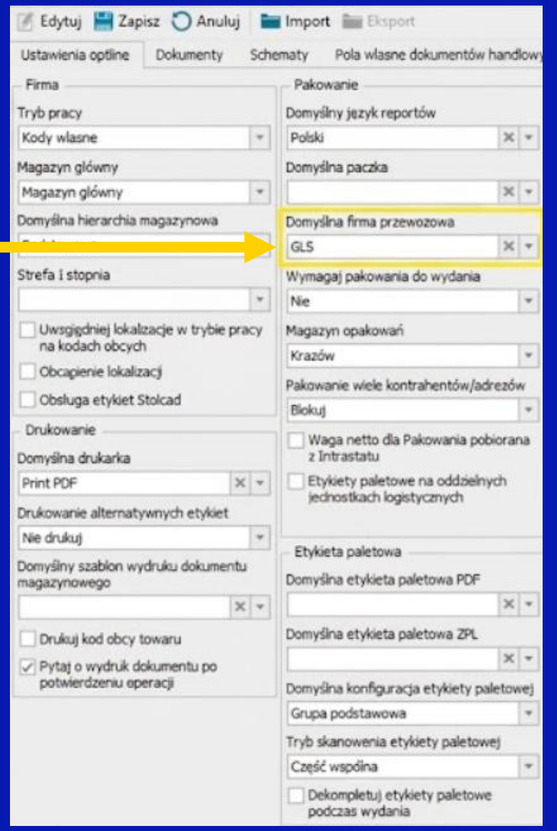
ecommerce@gls-poland.com
Symfonia eBOK
Telefon: 22 455 56 00
Godziny dostępności: od poniedziałku do piątku 9:00–16:00

Krok 1
Konfiguracja integracji

1. Wejdź w ścieżkę: **Ustawienia > Rozwiązania mobilne > Konfiguracja firm kurierskich**
2. Wybierz zakładkę GLS
3. Kliknij **EDYTUJ**
4. Wpisz Login oraz Hasło otrzymane od **Twojego opiekuna handlowego**
5. Kliknij **ZAPISZ**
6. Przejdź do ścieżki:
   Ustawienia > Rozwiązania mobilne > Ustawienia - Mobilny Magazyn > Ustawienia ogólne
7. W polu **Domyślna firma przewozowa** wybierz opcję GLS i zapisz zmiany

UWAGA: Zaznacz opcję Tryb demo, jeśli chcesz wykonywać połączenia testowe, lub pozostaw odznaczoną dla trybu produkcyjnego.





Krok 2
Ustawienie pól własnych

1. Otwórz awizowany dokument wydania (np. WZ) **w buforze**

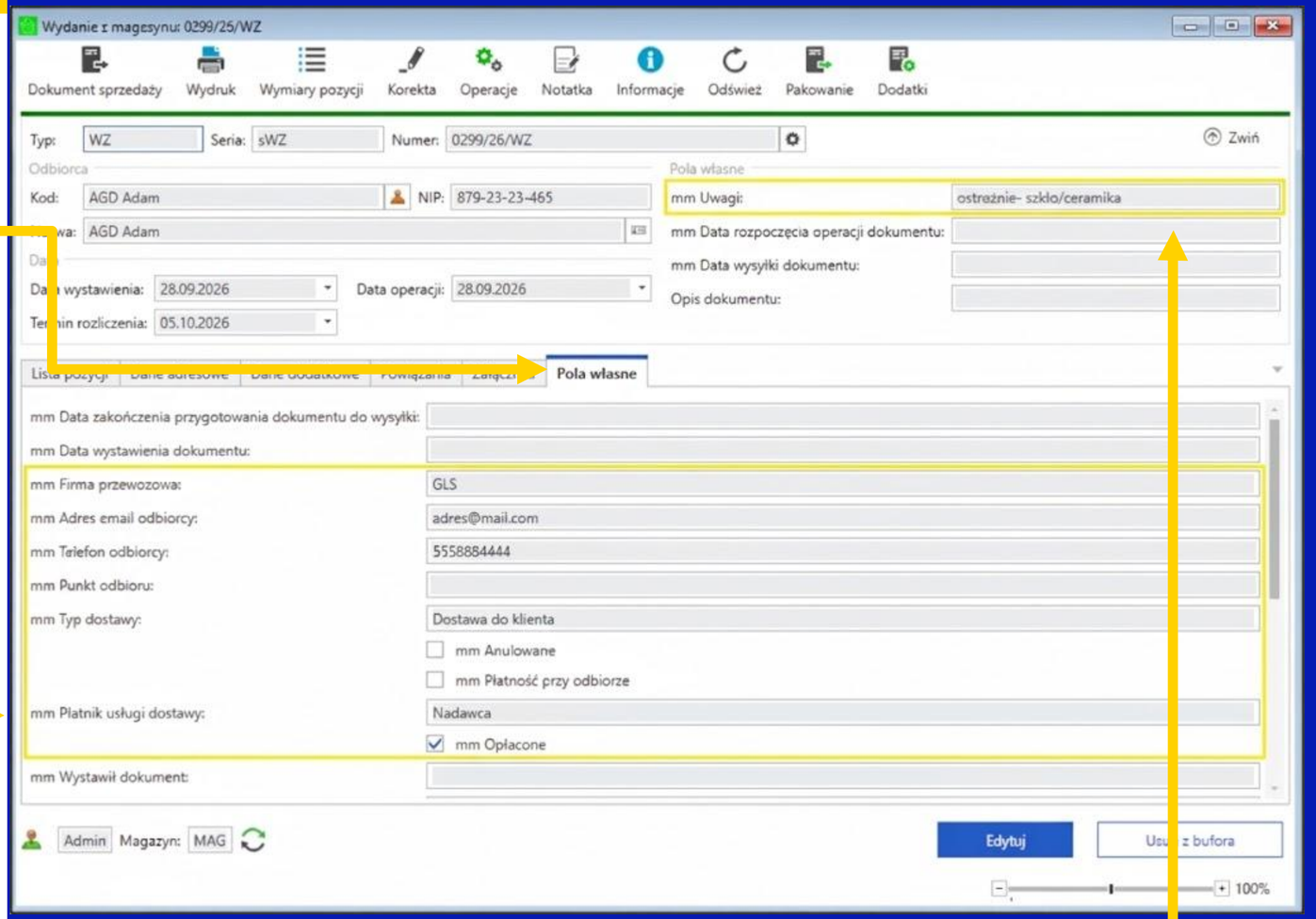
2. Przejdź do zakładki **Pola własne**

3. Uzupełnij wymagane pola:
   - **mm Adres email odbiorcy**
   - **mm Telefon odbiorcy**
   - **mm Typ dostawy**
     (wybierz: Dostawa do klienta lub Dostawa do punktu odbioru/automatu paczkowego)
   - **mm Płatnik usługi dostawy**
     (wybierz: Nadawca lub Odbiorca)

4. Jeśli wybrano dostawę do punktu/automatu, uzupełnij pole **mm Punkt odbioru** (wpisz ID punktu, np. **GLS_PL-6160073133**).

5. Upewnij się, że **pole mm Anulowane jest odznaczone**

6. Opcjonalnie uzupełnij pola: **mm Uwagi** (tekst trafi na etykietę), **mm Płatność przy odbiorze oraz mm Opłacone**



Krok 3

Generowanie etykiety w aplikacji

1. Z poziomu aplikacji mobilnej spakuj towar i wprowadź wymiary jednostek logistycznych

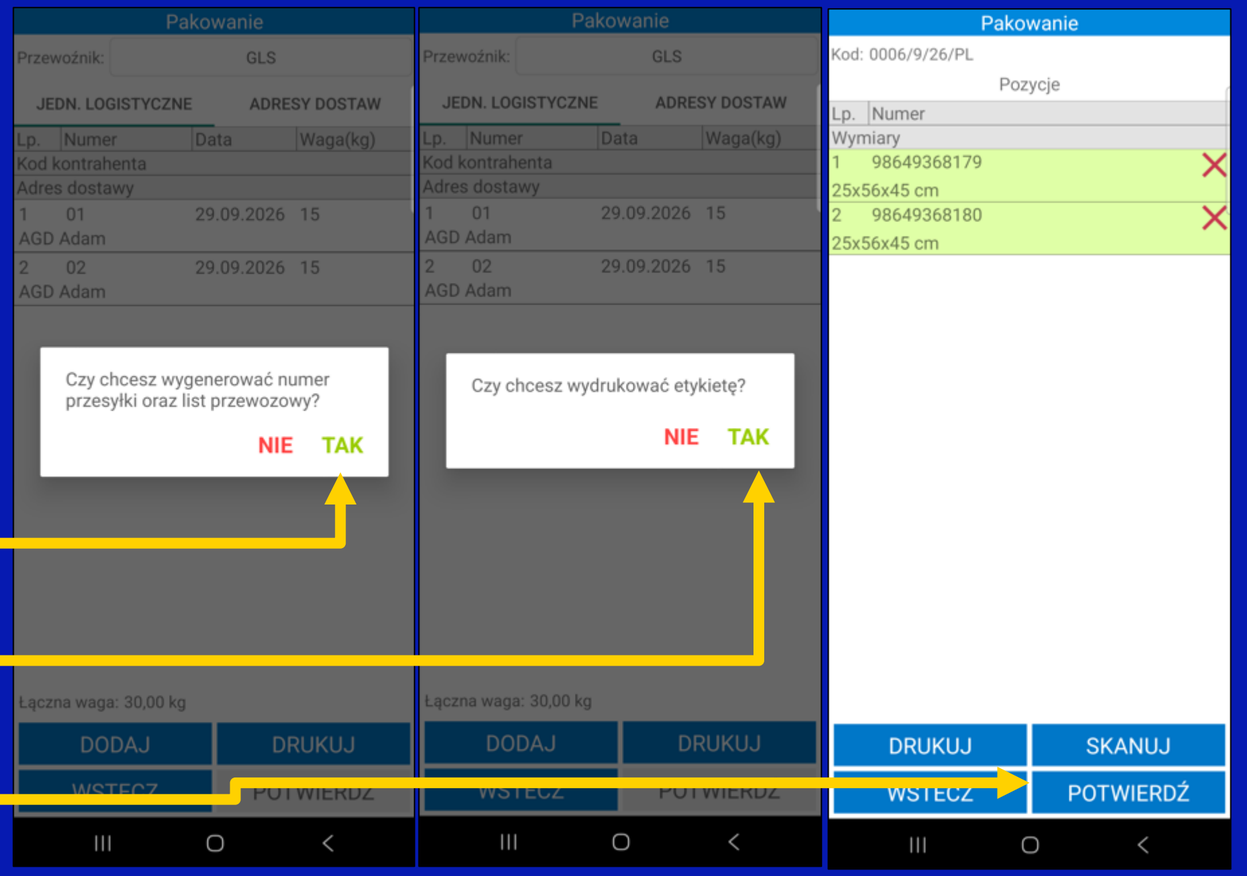
2. Zatwierdź proces pakowania

3. Gdy pojawi się komunikat „Czy chcesz wygenerować numer przesyłki oraz list przewozowy?”, **kliknij TAK**

4. W kolejnym oknie **kliknij TAK**, aby wydrukować etykietę na domyślnej drukarce

5. Podczas przekazywania paczek kurierowi zeskanuj etykiety kurierskie i **kliknij POTWIERDŹ**

6. **Status zmienia się na Wysłano**, a w systemie automatycznie generuje się protokół przekazania



Krok 4

Generowanie etykiety w Symfonia ERP

1. Wejdź w ścieżkę:
   Integracja firm kurierskich > Przesyłki

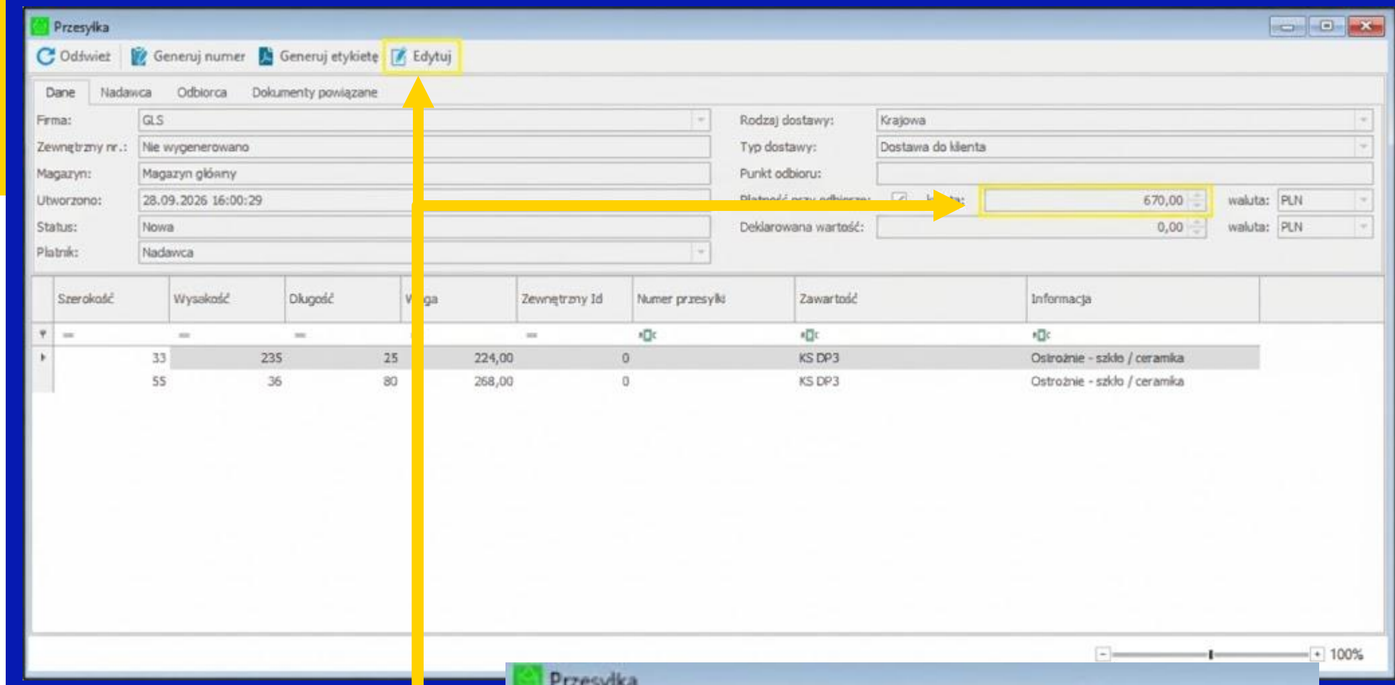
2. **Kliknij dwukrotnie** wybraną przesyłkę z listy
   (lub zaznacz ją i kliknij Otwórz)

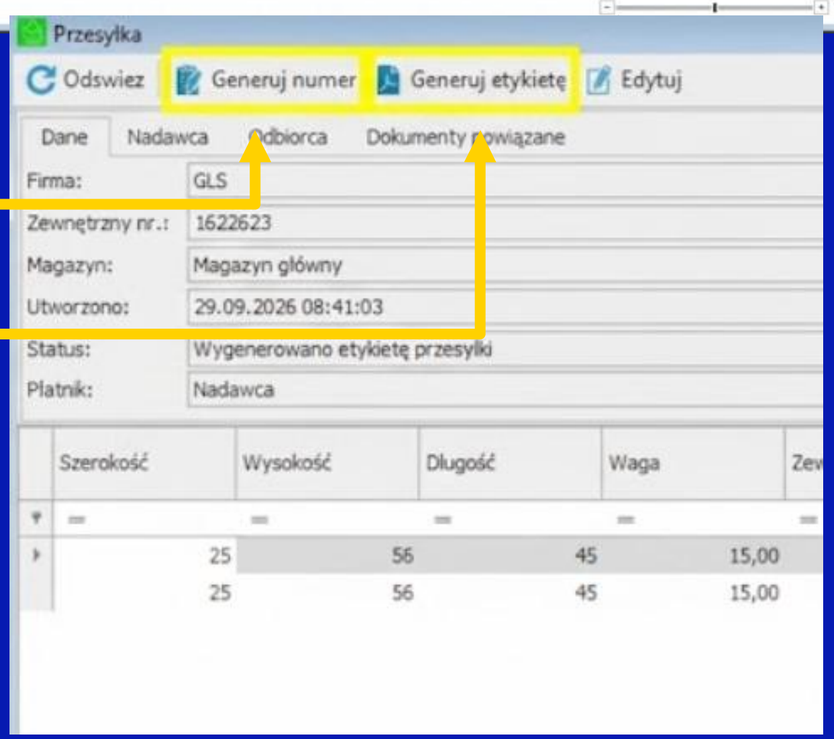
3. **(Opcjonalnie)** Jeżeli przesyłka ma status Nowa, kliknij Edytuj, aby skorygować dane (np. wpisać kwotę pobrania)

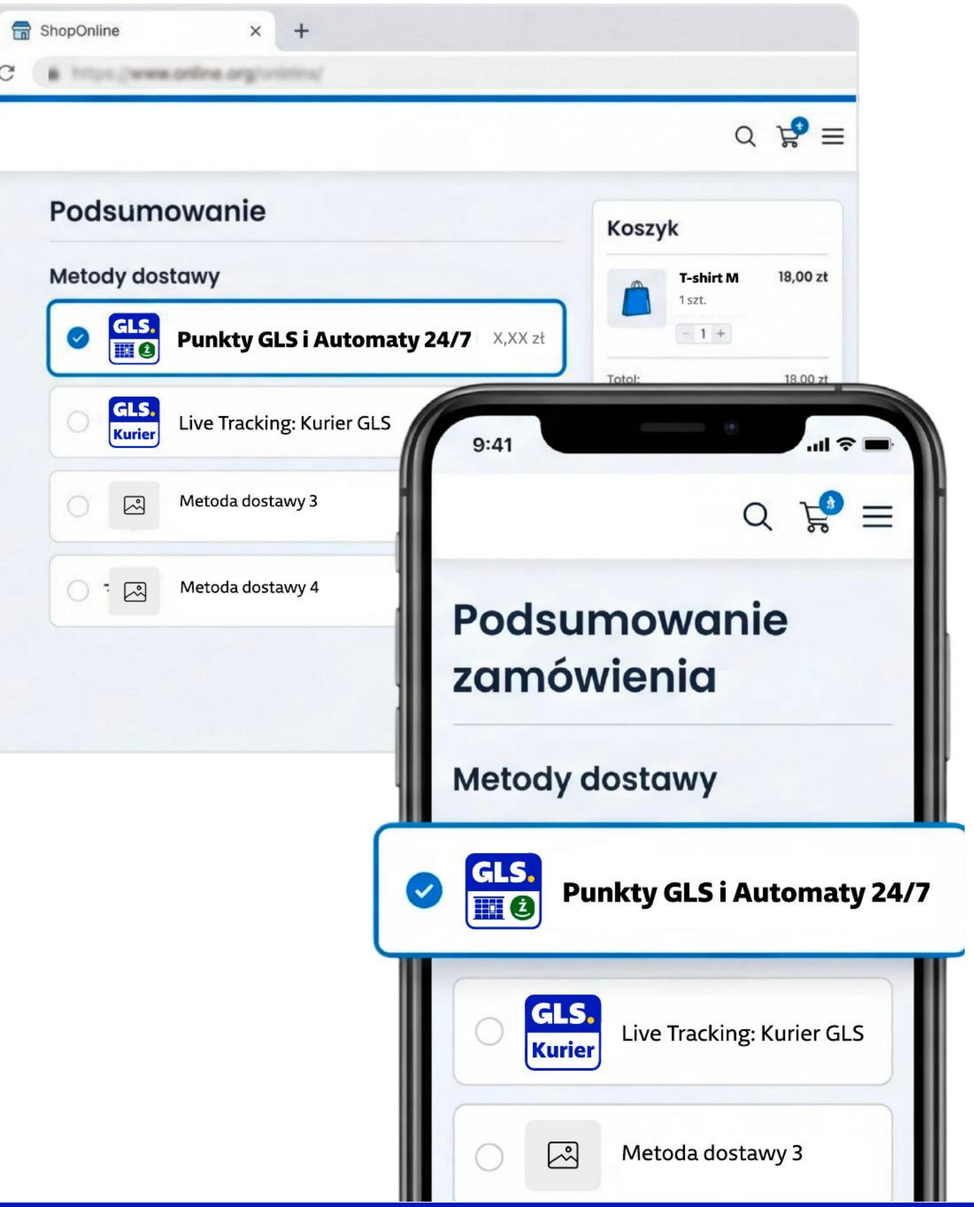
4. **Kliknij przycisk Generuj numer**, aby uzyskać unikalny numer przesyłki **GLS**

5. **Kliknij przycisk Generuj etykietę**, aby pobrać list przewozowy

6. Przejdź do **zakładki Dokumenty powiązane** i kliknij dwukrotnie na etykietę lub protokół odbioru, aby wyświetlić i wydrukować podgląd.







Ułatw klientom wybór dostawy

Dzięki usługom GLS Twoi klienci zyskują wybór. Nasze metody dostawy to bliskość, wygoda i oszczędność czasu, której oczekują Odbiorcy.

Umieść usługi GLS w **pierwszych trzech opcjach** na liście metod dostawy. To gwarancja najlepszej widoczności – zwłaszcza na urządzeniach mobilnych.

LIVE Tracking | Dostawa w 24h

Live Tracking: Kurier GLS

Śledź na żywo na mapie. Odbierz w 24h od nadania.

LIVE Tracking | Dostawa w 24h | Zdalne otwarcie skrytki | Zwroty

Automaty 24/7

Dostawa do współdzielonej sieci automatów paczkowych ORLEN Paczka

LIVE Tracking | Dostawa w 24h | Zwroty

Punkty GLS

Dostawa do Punktów GLS m.in. Żabka, Lidl, Shell i inne

LIVE Tracking | Dostawa w 24h | Zdalne otwarcie skrytki | Zwroty

Punkty GLS i Automaty 24/7

Dostawa do współdzielonej sieci automatów paczkowych ORLEN Paczka i Punktów GLS m.in. (Żabka, Lidl, Shell i inne)

Hierarchia i układ opcji dostawy na liście

Przewodnik wdrożenia usług GLS na stronie internetowej

Przydatne informacje

Poniżej znajdziesz kluczowe informacje o rozmiarach paczek dostarczanych w ramach dostaw poza domem oraz przydatne linki, które pomogą Ci w efektywnym korzystaniu z naszych rozwiązań.

Rozmiary paczek dostarczanych do Punktów GLS oraz automatów we współdzielonej sieci automatów paczkowych ORLEN Paczka.

	Maks. wymiary	Maks. waga	Najdłuższy bok	Czas przechowywania
Współdzielona sieć automatów paczkowych ORLEN Paczka	60 x 41 x 38 cm	20 kg	60 cm	72 h
Oddziały GLS i sieć partnerska	Suma obwodu + najdłuższego boku < 300 cm	31,5 kg	200 cm	7 dni
Znane sieci handlowe (Lidl, Auchan, Carrefour, Shell ABC, Duży Ben, Groszek)	80 x 60 x 60 cm	20 kg	80 cm	7 dni
Inne (Kolporter, Bonito, Pakersi)	100 x 50 x 50 cm	20 kg	100 cm	7 dni
Żabka	60 x 40 x 40 cm	10 kg	60 cm	7 dni

Kurier dla firm

https://gls-group.com/PL/pl/wysylanie-paczek/kurier-dla-firm/

Integracje e-commerce

https://gls-group.com/PL/pl/ecommerce/

Materiały graficzne

https://gls-group.com/PL/pl/o-firmie/centrum-prasowe/

DZIĘKUJEMY

